

CODE OF CONDUCT

Elektroskandia Norge AS



1. Introduksjon

Informasjon fra administrerende direktør

Elektroskandia Norge AS er et selskap i Rexel-gruppen. Vi har de samme forretningsverdiene som Rexel-gruppen og skal gjøre vårt ytterste for å overholde disse i vår daglige virksomhet. Vi forventer at våre ansatte, leverandører og andre som driver virksomhet på vegne av eller med oss, handler i samsvar med disse verdiene, og disse etiske retningslinjene.

Elektroskandia Norge AS støtter FNs Global Compact

Rxel-gruppen har vært medlem av FNs Global Compact siden 2011 og er derfor forpliktet til å fremme de ti universelt aksepterte prinsippene som gjelder menneskerettigheter, standarder for arbeidslivet, miljø og bekjempelse av korrupsjon.

Elektroskandia Norge AS kjerneverdier

Elektroskandia skal gi den beste kundeopplevelsen gjennom et bredt utvalg av miljøvennlige og innovative produkter, tjenester og løsninger innenfor installasjon, industri og e-verk.

Leverer den beste kundeopplevelsen



- Vi forutser trender i markedet og griper muligheter
- Vi henter inspirasjon fra våre kunder ved og forstår våre kunders behov
- Vi ser etter nye metoder/løsninger for å etterkomme våre kunders ønsker og behov

Stå sammen for suksess



- Vi jobber sammen for å være mer effektive som et fellesskap overfor våre kunder og leverandører
- Vi oppfordrer til samarbeid på tvers av roller
- Vi verdsetter mangfold og inkludering

Oppmuntre til innovasjon



- Vi tenker "utenfor boksen" og er positive til endring
- Vi lærer av andres suksess for stadig å bli bedre
- Vi utvikler nye forretningsmodeller og innovative måter for økt verdiskapning

Engasjere ansatte til å utvikle sine talenter



- Vi vil være et godt eksempel for andre
- Vi gir opplæring for å bygge en sterk organisasjon
- Vi behandler hverandre med respekt

Stole på hverandre



- Vi har alle ansvar for å gjøre det vi har lovet
- Vi holder oss til de rammer, retningslinjer og rutiner som er fastsatt
- Vi lærer av de feil vi gjør og blir bedre

Trives med å være annerledes



- Vi er ikke redd for å skille oss ut
- Vi setter stor pris på dedikerte og stolte medarbeidere
- Vi er gode ambassadører for å gjøre Elektroskandia til førstevalget

2. Emner

Hvilke emner dekker retningslinjene?

Disse retningslinjene er ikke uttømmende, men i stedet dekker seks like viktige hovedområder

1. Forretningsintegritet
2. Overholdelse av gjeldende rett
3. Personvern og konfidensialitet
4. Bedrifts- og samfunnsansvar
5. Etikk
6. Rapportering og varsling

Hvordan fungerer retningslinjene?

Retningslinjene beskriver prinsippene som gjelder for Elektroskandias virksomhetsutøvelse, atferds normer som gjelder for ansatte og krav som stilles til leverandører av varer og tjenester for å etterleve disse prinsippene og standardene.

Retningslinjene er delt inn i seks seksjoner som oppsummerer Elektroskandias policy knyttet til hvert tema og gir praktisk veiledning til etterlevelse ved hjelp av eksempler.

Hvem er ansvarlig for å overholde retningslinjene?

Elektroskandias ledere er ansvarlige for at alle ansatte i selskapet er kjent med retningslinjene og overholder dem.

Leverandører er ansvarlige for at alle relevante ansatte og underleverandører er kjent med retningslinjene og overholder disse hver gang de samhandler med Elektroskandia, og for å sørge for overholdelse av retningslinjene videre i leverandørkjeden.

Hva skal man gjøre når du mistenker at retningslinjene har blitt brutt!

Hvis en ansatt i Elektroskandia er bekymret for at de har brutt retningslinjene eller mistenker at andre kan ha gjort det, bør de ta opp saken med deres nærmeste leder, personalavdeling eller rapportere det til Compliance Manager.

Hvis en ansatt hos en leverandør er bekymret for at retningslinjene har blitt overtrådt, bør de varsle deres hovedkontakt eller dennes leder.

Brudd på retningslinjene

Alle mistanker om brudd på retningslinjene skal bli undersøkt.

Hvis mistanken bekreftes, kan enhver ansatt som ikke har fulgt disse retningslinjene bli utsatt for disiplinære tiltak, og dette kan i ytterste konsekvens føre til avskjedigelse.

Dersom leverandører unnlater å etterleve retningslinjene, kan dette føre til opphør av samarbeidsforholdet.

Går loven foran retningslinjene?

Ja, der hvor nasjonal rett setter høyere krav enn standardene som følger av retningslinjene, vil nasjonal rett gå foran.

3. Forretningsintegritet

Hvordan vi driver vår virksomhet.

Elektroskandia er forpliktet til å drive sin virksomhet på en etisk forsvarlig og åpen måte. Elektroskandia respekterer og støtter prinsippene om rettferdig konkurranse, avviser alle former for korrupsjon og nekter å ty til tvilsomme prosedyrer eller tiltak for å oppnå fordeler eller unntak som ligger utenfor nasjonal eller internasjonal rett.

Disse retningslinjene angir prinsipper og metoder som Elektroskandia Norge AS ønsker å basere sin vekst på, og bygge tillitsforhold til kunder, leverandører, aksjonærer og ansatte.

Rettferdig konkurranse.

Konkurranselovgivningen beskytter forbrukerne ved å sikre at leveringsbetingelsene (f.eks. priser) reflekterer korrekte markedsforhold og ikke ulovlig samarbeid med tredjeparter. En viss type atferd som kan begrense fri og ubegrenset konkurranse (f.eks. prisfastsetting eller markedsdeling) er ulovlig, og brudd på disse lover kan føre til betydelige bøter, utfordringer og til og med fengsel for den enkelte. Overholdelse av disse lovene er derfor ikke valgfritt, men obligatorisk.

Elektroskandia Norge AS er stolt av å konkurrere på en rettferdig og lovlig måte og setter prisene på sine varer og tjenester på lovlig og konsekvent måte. Vi driver ikke med og vil heller ikke drive med praksis som kan anses å være konkurransebegrensende og ulovlig. Interessene til Elektroskandia eller noen av våre leverandørers skal på ingen måte rettferdiggjøre atferd som vil føre til brudd på konkurranselovgivningen eller forskriftene.

På samme måte forventer vi at våre Leverandører overholder all konkurranselovgivning og ikke benytter noen konkurransebegrensende forretningsmetoder.

For eksempel:

Du skal fastsette din egen kommersielle strategi uavhengig av dine konkurrenter.
Du bør ikke avsløre sensitiv kommersiell informasjon (f.eks. priser) til dine konkurrenter.
Du bør bare oppnå markedsinformasjon gjennom legitime og lovlige kilder.

Bekjempelse av bestiktelser og korrupsjon

Bestikkelse er å tilby noe av verdi (for eksempel penger, gaver eller gjestfrihet) for å få en urettmessig fordel (for eksempel tildeling eller opprettholdelse av en kontrakt). Hva slags motiv som ligger bak og type belønning kan ha mange ulike former og er ikke alltid åpenbare.

Enhver form for bestikkelse er strengt forbudt i henhold til norsk straffelov og Elektroskandia Norge AS er forpliktet til å etterleve alle relevante lover angående bekjempelse av bestiktelser og korrupsjon.

Elektroskandia Norge AS har nulltoleranse for bestiktelser og korrupsjon. Bestiktelser og korrupsjon skader markedets og forbrukerens tillit, og vi anser overholdelse av regelverket som kritisk for den langsiktige bærekraftige utviklingen av vår virksomhet.

Som en konsekvens av dette, vil Elektroskandia Norge AS hverken gi, eller motta noen form for bestiktelser eller upassende tilbud for å sikre en urettmessig fordel. Vi vil aldri tillate en tredjepart til å gi eller motta bestiktelser på våre vegne.

På samme måte forventer vi at våre leverandører opptrer med integritet og på en etisk forsvarlig og gjennomiktig måte. Du bør aldri gi eller motta bestiktelser eller upassende tilbud og skal ikke tillate at andre gjør dette.

I tillegg til dette, vil Elektroskandia Norge AS ikke tillate, at vi selv, eller noen andre på våre vegne tilbyr noen form for smøring uavhengig av om dette kan være en vanlig praksis eller om det tillatt etter nasjonal rett. Smøring er (vanligvis) små pengebeløp eller andre fordeler til offentlige tjenestemenn som skal fremskynde en prosess som de allerede har plikt til å gi.

Bedrageri.

Som regel anses det som bedrageri når en person rettstridig forleder noen for å oppnå en økonomisk eller personlig fordel. De fleste land, slik som i Norge, anser bedrageri som en straffbar handling.

Vi forventer at våre ansatte og leverandører opptre ærlig og med integritet til enhver tid når de opptre for oss eller på vegne av oss. Elektroskandia AS vil aldri selv søke, og vi forventer at våre leverandører aldri søker, å oppnå en fordel ved bedrageri, eller tillate at noen andre gjøre det på deres vegne.

Interessekonflikt.

Ansatte hos Elektroskandia eller leverandørene til Elektroskandia skal aldri sette sine personlige interesser eller fordeler foran arbeidsgiverens mens de utfører sitt arbeid for arbeidsgiveren. Ansatte skal heller ikke forsøke å oppnå personlig vinning mens de utfører sitt arbeid. Alle ansatte skal unngå interessekonflikter, både der det åpenbart foreligger interessekonflikter og der det tilsynelatende kan foreligge. Med interessekonflikt menes enhver situasjon hvor handlinger eller interesser til den ansatte kommer i konflikt med vedkommendes ansvar overfor den ansattes arbeidsgiver. Ansatte skal unngå enhver situasjon hvor enten den ansatte selv eller dennes familiemedlemmer eller bekjente personlig tjener på – eller synes å tjene på - Elektroskandias forhold med kunder eller leverandører til den ansatte selv eller dennes familiemedlemmer eller bekjente.

4. Overholdelse av gjeldende rett

Drift av virksomheten i samsvar med gjeldende rett.

Som et ansvarsfullt selskap respekterer og følger Elektroskandia Norge AS alle lokale lover og forskrifter. Vi har utviklet prosedyrer for å sikre at selskapet drives i tråd med de aktuelle lokale lover, samt at vi har innført tiltak for å sikre at våre ansatte er informert om lover som er relevante for dem.

Vi forventer at våre leverandører følger nasjonal rett og at det innføres passende tiltak og opplæring for å sikre full overensstemmelse med nasjonal rett.

Compliance

Elektroskandia Norge AS sine ansatte skal til enhver tid utføre sine plikter i overensstemmelse med alle relevante rettslige krav. Likeledes må våre leverandører utføre sin virksomhet i streng overensstemmelse med relevante lokale og internasjonale rettslige krav.

Ingen av Elektroskandia Norge AS sine ansatte eller leverandører skal kunne påberope seg Elektroskandias interesser som en begrunnelse for å bryte loven eller lokale forskrifter.

Slaveri og Tvangsarbeid

Slaveri er en forferdelig forbrytelse og et forferdelig brudd på individets grunnleggende menneskerettigheter.

Moderne slaveri utspiller seg på forskjellige måter og kan innebære eksempelvis tvangsarbeid og menneskehandel.

Elektroskandia Norge AS har forpliktet seg til å eliminere enhver form for slaveri og vi vil ikke akseptere noen form for slik praksis i vår virksomhet eller leverandørkjede. Ikke i noe tilfelle vil vi velge profitt over våre ansattes velferd og velvære.

Vi vil bare bruke leverandører som deler vårt urokkelige engasjement for å eliminere slaveri i enhver form. Vi forventer at våre leverandører innfører tiltak for å forsikre seg om at slaveri ikke finner sted i deres organisasjon eller leverandørkjede. Elektroskandia Norge AS kan be om at leverandøren viser for hvilke tiltak de har innført for å eliminere slaveri fra deres organisasjon og/eller deres leverandørkjede.

5. Personvern og konfidensialitet

Beskyttelse av konfidensiell informasjon, immaterielle rettigheter og personopplysninger

Beskyttelse av Elektroskandia Norge AS sin informasjon er nøkkelen til suksess både for vår virksomhet og for våre leverandører. Misbruk av denne informasjonen kan ha kritisk innvirkning på vår felles suksess. Vi må sikre at denne informasjonen alltid er beskyttet, og at den blir behandlet i overensstemmelse med alle relevante lover og regler. Denne delen av de etiske retningslinjene omhandler de krav vi forventer av våre ansatte og leverandører til å forvalte Elektroskandia Norge AS sin konfidensielle informasjon og immaterielle rettigheter.

Konfidensiell informasjon.

Ansatte og leverandører kan i deres arbeid for eller med Elektroskandia Norge AS få tilgang til informasjon som vi anser som konfidensiell. Dette er generelt sett informasjon som ikke er åpen for offentligheten og kan inkludere forretningsplaner, markedsførings- eller salgsstrategier, kundelister eller prinsinformasjon.

Denne typen informasjon er kritisk for virksomheten, og urettmessig bruk kan føre til betydelige omdømmetap og økonomiske tap.

Dersom du gis tilgang til konfidensiell informasjon, forventer vi at du oppbevarer den trygt, ikke oppgir den til tredjepart, og begrenser den interne delingen av informasjonen til det som er helt nødvendig for å utføre arbeid for Elektroskandia Norge AS.

Elektroskandia Norge AS kan be våre leverandører skrive under på en avtale om å beskytte konfidensiell informasjon. Selv om Elektroskandia Norge AS ikke ber om at det undertegnes særskilt avtale, forventer vi at informasjonen som et minimum får samme beskyttelse som leverandørens egen sensitive informasjon.

Dersom du ved en feil får tilgang til vår konfidensielle informasjon, skal følgende prosedyre følges:

- a) Begrens ytterligere deling av informasjonen
- b) Varsle Elektroskandia Norge AS umiddelbart
- c) Returner alle kopier til oss, og
- d) Slett enhver kopi du måtte ha liggende.

Personvern

Dersom du skulle få tilgang til personopplysninger i forbindelse med ditt arbeid for Elektroskandia, forventer vi at du handler i overensstemmelse med alle relevante nasjonale lover som omhandler beskyttelse og bruk av personopplysninger.

Bl.a. kan du bare bruke personopplysninger i overensstemmelse med våre instruksjoner, og det må innføres passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene.

Personopplysninger kan f.eks. være navn, adresser, telefon- og identifikasjonsnummer.

Immaterielle rettigheter

Elektroskandia har gjennom årene opparbeidet seg en betydelig verdi i vår portefølje over immaterielle rettigheter. Dette inkluderer for eksempel opphavsrett, varemerker, designrettigheter og patenter.

Enhver tilgang til Elektroskandias immaterielle rettigheter vil bare bli gitt i begrenset omfang og vil være underlagt en separat avtale som beskytter våre immaterielle rettigheter og gir anvisning på hva som kan/ikke kan gjøres med disse rettighetene.

Dersom du har mottatt en henvendelse om å bruke Elektroskandias immaterielle rettigheter uten en formalisert avtale ber vi om at dere kontakter deres representant hos Elektroskandia umiddelbart slik at vi kan regulere bruken

6. Bedrifts- og samfunnsansvar

Vær samfunnsbevisst i næringslivet

Elektroskandia Norge AS anser det som et grunnleggende ansvar å beskytte våre ansatte, leverandører, kunder og miljøet. Vi tar dette ansvaret meget seriøst. Denne delen av våre etiske linjer beskriver våre minimumsforventninger overfor våre ansatte og leverandører vedrørende HMS, bærekraftige anskaffelser og miljøvern.

Helse og sikkerhet

Elektroskandia Norge AS tar sikkerheten til våre ansatte, kunder og alle andre som arbeider med oss meget seriøst. Vi oppfordrer til en sikkerhetskultur i vår arbeidsstyrke – å sette menneskelig velferd over enhver annen gevinst. Virkningen på helse og sikkerhet vil være en viktig faktor i enhver beslutning vi tar og vil ofte være motiverende for våre handlinger.

Vi har implementert regler og retningslinjer for å sørge for at sikre arbeidsmetoder blir brukt av våre ansatte for å minimere eventuelle skader så langt som mulig. Vi forventer at våre ansatte alltid følger disse reglene og retningslinjene, uten unntak. Ethvert brudd på disse regler og retningslinjer vil bli tatt meget seriøst og kan medføre i ytterste konsekvens medføre avskjedigelse.

Vi oppfordrer alle våre ansatte til å treffe nødvendige tiltak for å forhindre enhver risiko for helse og sikkerhet til andre. Elektroskandia Norge AS oppfordrer alle ansatte til umiddelbart å varsle ledelsen om enhver potensiell fare og om hvordan praksis i virksomheten kan forbedres.

Vi forventer at våre leverandører tar helse og sikkerhet like seriøst som oss og at de innfører nødvendige tiltak for å minimere risiko. Leverandører bør ha en HMS-policy på plass for å identifisere og unngå slike risikoer for sine ansatte, kunder, leverandører og lokalsamfunn.

Vi vil nekte å samarbeide, og vil avslutte ethvert samarbeid, hvor vi vurderer at det jobbes på en måte som bringer menneskers velferd i fare.

Leverandørene skal varsle Elektroskandia Norge AS umiddelbart om enhver kjent fare eller risiko ved produktene eller tjenesten som blir levert til oss og ethvert varsel eller sanksjon fra relevant myndighetsorgan om det samme.

Bærekraftige anskaffelser

Elektroskandia Norge ønsker å etablere relasjoner til leverandører som produserer sine produkter eller tilbyr sine tjenester på en bærekraftig måte. Dette betyr anskaffelse av materialer og deler på en etisk forsvarlig og lovlig måte, med sikte på å redusere: (i) enhver negativ effekt på økosystemet og naturmangfoldet; (ii) ethvert forbruk av naturressurser; og (iii) avfall.

Leverandører oppfordres til å vedta retningslinjer og praksis for å nå disse målene og identifisere hvor vellykket dette er til Elektroskandia Norge AS.

Beskyttelse av miljøet

Elektroskandia Norge AS arbeider kontinuerlig med å forbedre vår miljøprestasjon. Vi er uavhengig sertifisert i samsvar med ISO14001: 2015, som viser vår forpliktelse til kontinuerlig forbedring av vår miljøstyring.

Vi oppfordrer våre leverandører til å utvikle og tilby produkter og tjenester som har begrenset påvirkning på miljøet, reduserer forbruket av energi og naturressurser, som kan gjenbrukes, resirkuleres eller makuleres på en fullstendig sikker måte.

Elektroskandia Norge AS forventer at leverandørene følger relevant lovgivning om miljøet og forsikrer seg om at det foreligger alle nødvendige tillatelser slik at de lovlig kan utføre sin virksomhet. Leverandører bør implementere ordninger som bedrer påvirkningen som deres virksomhet og/eller produktene har på miljøet og lokalsamfunnet.

7. Etikk

Respekt og beskyttelse av andres rettigheter

Elektroskandia Norge AS forventer at deres ansatte til enhver tid skal handle med integritet og på en etisk forsvarlig måte for å bevare tilliten og respekten hos sine kunder, aksjonærer, leverandører, medarbeidere, samarbeidspartnere og samfunn det arbeider med. Vi forventer at leverandørene våre vedtar de samme verdiene som er angitt i denne delen av retningslinjene.

Beskytte arbeidstakernes rettigheter

I Elektroskandia Norge AS tror vi på at det er visse rettigheter arbeidstakerne har som er så grunnleggende at de ikke kan innskrenkes. Disse er nedfelt i den Internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen, og er også en del av FNs Global Impact-prinsipper. Disse rettighetene omfatter:

1. Eliminere enhver form for tvangsarbeid,
2. Avskaffe barnarbeid,
3. Eliminere diskriminering på arbeidsplassen, og
4. Anerkjennelse arbeidstakernes rettighet til å organisere seg i fagforeninger (eller lignende grupper) og til kollektiv forhandling.

Rexel-gruppen har vært medlem av FNs Global Compact siden 2011. Som en del av Rexel-gruppen har Elektroskandia Norge AS forpliktet seg til å ivareta rettighetene nevnt ovenfor.

I tillegg opprettholder Elektroskandia Norge AS de grunnleggende menneskerettighetene til alle som jobber for, eller med Elektroskandia Norge AS, og vi aksepterer ikke brudd på disse rettighetene i vår leverandørkjede.

Vi forventer at våre leverandører forplikter seg til å opprettholde prinsippene som kan utledes av ILO sin erklæring og beskytte menneskerettighetene til deres arbeidstakere. Vi vil ikke samarbeide med noen som bryter de overnevnte prinsippene eller andre grunnleggende menneskerettigheter, eller som har tilknytning til undertrykkende regimer.

Gaver og underholdning

Elektroskandia Norge AS forventer at våre arbeidstakere opptrer med integritet og på en etisk forsvarlig og gjennomsiktig måte for å styrke tilliten blant våre samarbeidspartnere, beskytte vårt omdømme og bidra til en bærekraftig vekst.

Å gi eller å motta gaver av beskjedent verdi eller vise gjestfrihet i forbindelse med legitime formål innen næringsvirksomhet kan skape konstruktive relasjoner med kunder og leverandører. I noen kulturer er dette vanlig praksis. Likevel, kan overdrevne gaver og gjestfrihet med illegitime formål svekke tilliten til Elektroskandia Norge AS og skade integriteten til forretningsforholdet med en leverandør eller kunde.

Det er en fin balanse mellom de gaver og gjestfrihet som er legitime og de som ikke er det. På generelt grunnlag er det ikke noe galt i å gi eller å motta gaver eller gjestfrihet, så lenge de er både rimelige og proporsjonale. Gaver skal aldri være i form av kontanter eller lignende former.

Å gi, eller å motta gaver og gjestfrihet skal aldri påvirke, eller se ut til å påvirke, de objektive vurderingene eller beslutningene til Elektroskandia Norge AS' sine ansatte, kunder eller leverandører uavhengig av lokale skikker og kutyme. Ingen ansatte i Elektroskandia Norge AS skal tilby eller motta gaver eller gjestfrihet som har som intensjonen å gi en fordel i næringsvirksomhet.

Dersom gaven eller gjestfriheten du mottar ville gjøre deg ukomfortabel eller flau, dersom du fortalte dine kolleger om dette, er dette en god indikasjon på at gaven ikke skal gis eller mottas.

Elektroskandia Norge AS sine ansatte bør følge vår policy vedrørende gaver og invitasjoner. Leverandører må ha regler for sin virksomhet om å gi eller motta gaver og gjestfrihet som er minst like strenge som prinsippene i disse etiske retningslinjene. En kopi av leverandørens regler om å motta gaver og invitasjoner skal være tilgjengelig for Elektroskandia Norge AS på forespørsel.

Diskriminering

Hos Elektroskandia Norge AS anerkjenner vi at vår suksess er avhengig av våre ansatte og mangfold i arbeidsstyrken. Som en inkluderende bedrift, er avgjørelser vi tar i forbindelse med rekruttering, opplæring, lønn eller forfremmelse basert på kravene for det spesifikke arbeidet og kandidatens evne, ferdigheter, erfaring og gjennomføringsevne. Vi diskriminerer ikke på bakgrunn av alder, kjønn, funksjonshemming, seksuell orientering, sivilstatus, rase, farge, religion, etnisk opprinnelse, politisk overbevisning eller annen ulovlig grunn. Vi er forpliktet til å forsikre at alle skal ha like muligheter i deres arbeidsforhold hos Elektroskandia Norge AS.

Vi forventer at våre leverandører skal innføre tiltak for å beskytte sine egne ansatte mot diskriminerende praksiser.

Trakassering

I Elektroskandia AS tror vi på at alle våre ansatte skal ha et positivt arbeidsmiljø og at alle skal behandles med verdighet og respekt. Vi tolererer ikke noen form for mishandling, herunder skape frykt eller trakassering, enten dette retter seg mot våre ansatte, kunder, leverandører eller noen andre. Elektroskandia Norge AS vil heller ikke akseptere at noen av våre leverandører opptrer utilbørlig overfor våre ansatte, kunder eller deres egne ansatte. Enhver anklage om utilbørlig oppførsel vil bli undersøkt og kan resultere i disiplinære tiltak og/eller avslutning av forholdet.

8. Rapportering / Varsling

Rapportering / varsling

Elektroskandia Norge AS oppfordrer til fri og åpen diskusjon og ett uttrykkelig forbud mot enhver form for gjengjeldelse mot ansatte som i reiser, eller forsøker å løse et etisk problem.

Hvem skal det varsles til

Dersom du mistenker at disse etiske retningslinjene ikke har blitt overholdt, bør du i første omgang kontakte din nærmeste leder. Leverandører skal henvende seg til sin hovedkontakt hos Elektroskandia Norge AS. Dersom du ikke kan henvende deg til denne personen (for eksempel fordi du tror vedkommende ikke har overholdt de etiske retningslinjene) kan du kontakte Compliance manager hos Elektroskandia Norge AS.