



Code of Conduct

NO

Veiledning for Kesko-medarbeidere

Innholdsfortegnelse

1. Konsernsjefens budskap

2. K Code of Conduct

Vi overholder gjeldene lovverk

Vi verken tilbyr eller tar i mot bestikklser

Vi overholder Keskos retningslinjer for gjestfrihet og gaver

Vi unngår interessekonflikter

Vi respekterer menneskerettighetene

Vi behandler hverandre som likeverdige

Vi reduserer miljøpåvirkningen vår

Vi kommuniserer åpent og beskytter Kesko-merkevaren

Vi røper ikke forretningshemmeligheter

Vi behandler kundeopplysninger og andre personlige data konfidensielt

Vi er opptatt av rettferdig konkurranse

Vi overholder regler for innsidehandel og Keskos retningslinjer for innsideinformasjon

3. Bruke retningslinjene i praksis

4. Rapportering av bekymringer og tilfeller av manglende overholdelse





Konsernsjefens budskap

Ansvar er mer enn bare et ord for oss i Kesko. Det vises i handlingene våre, hver dag. Ansvarlig forretningsdrift er avgjørende for å oppnå bærekraftige økonomiske resultater. Det er også viktig for å opprettholde tilliten mellom Kesko, K-varehusene, kundene og samarbeidspartnerne våre.

Vi driver forretning i en stadig mer globalisert verden, der mange konvensjoner og retningslinjer har innvirkning på driften av Kesko. Ansvaret vårt er globalt. Våre kjerneforpliktelser finnes i de generelle prinsippene for samfunnsansvar. Prinsippene suppleres med mer detaljerte retningslinjer og uttalelser, og K Code of Conduct, og er grunnlaget for alt vi gjør.

Ved å følge de felles avtalte driftsmodellene våre, støtter vi de tre hjørnesteinene i strategien vår:

- Verdi: «Kundefokus og kvalitet – i alt vi foretar oss.»
- Visjon: «Vi er kundens valg og kvalitetslederen i den europeiske handelssektoren».
- Mål: «Vi skaper velferd på en ansvarlig måte for alle interessentene våre, og i samfunnet som helhet»

K Code of Conduct inneholder prinsipper som vi bruker for å sette Keskos verdier ut i livet i det daglige arbeidet vårt. Hele selskapet og hver enkelt medarbeider er forpliktet til å overholde prinsippene og retningslinjene som beskrives her. Vi forventer også at våre samarbeidspartnere driver på en ansvarlig måte. Vi overvåker samsvaret med retningslinjene i tråd med Best Practis globalt, og sikter etter kontinuerlig forbedring.

Ansvaret starter med hver enkelt av oss. Disse retningslinjene veileder oss i de daglige valgene og aktivitetene. Sammen setter vi Keskos etiske retningslinjer ut i livet.

Helsinki, 1. oktober 2016



Mikko Helander
Konsernsjef
Kesko



Vi overholder
gjeldende lovverk



Vi verken tilbyr eller tar i
mot bestiktelser



Vi overholder Keskos retningslinjer
for gjestfrihet og gaver



Vi unngår
interessekonflikter



Vi respekterer
menneskerettighetene



Vi behandler hverandre
som likeverdige



Vi reduserer
miljøpåvirkningen vår



Vi kommuniserer åpent og beskytter
Kesko-merkevaren



Vi røper ikke
forretningshemmeligheter



Vi behandler kundeopplysninger og
andre personlige data konfidensielt



Vi er opptatt av
rettferdig konkurranse



Vi overholder regler for
insidehandel og Keskos
retningslinjer for insideinformasjon

I Kesko er alt vi gjør i samsvar med loven.

Vi forventer også at alle våre samarbeidspartnere våre overholder loven.

I Kesko overholder vi konsekvent loven og retningslinjene våre, i alt vi gjør. Vi godtar ikke brudd på loven, og vi vil aldri oppmuntre eller råde noen til å bryte gjeldende lover og forskrifter. Spesielt viktig er lover som påvirker forhold som stillingen til medarbeidere, likeverd, respekt for individet, forebygging av bestikkelser og annen korrupsjon, konkurranse- og forbrukerbeskyttelse, yrkesikkerhet, miljø- og produksikkerhet. Som børsnotert selskap er Kesko også bundet av verdipapirmarkedets forskrifter, samt reglene og retningslinjene for god eierstyring og selskapsledelse.

Vi ber heller ikke våre samarbeidspartnere eller andre tredjeparter om å gjøre noe vi ikke selv kan gjøre selv i henhold til gjeldende lovverk, Keskos forpliktelser, retningslinjer eller prinsipper.

Kesko overvåker aktivt og forutser samfunns-messige endringer i nært samarbeid sine interessenter. Vi samarbeider og engasjerer oss i en åpen dialog med frivillige organisasjoner, offentlige myndigheter og andre beslutningstakere.

Eksempel

Du arbeider i en spesialistrolle i Kesko, og lovgivningen rundt ekspertiseområdet ditt er i ferd med å endres. Hvordan forbereder du deg?



Som spesialist er det viktig at du holder deg oppdatert på regelverksutviklingen innenfor området ditt, og sikrer at virksomheten vår alltid er i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. En god måte å sikre at du holder deg oppdatert, er å engasjere deg aktivt i bransjeforeninger. Dette kan la deg påvirke hvordan sektoren og de relevante forskriftene utvikler seg.

[Flere detaljer om Kesko-medarbeideres virksomhet i foreninger](#)



Vi tolererer ikke noen form for bestikkinger. Vi vil ikke love eller utbetale bestikkinger eller andre ulovlige betalinger til myndigheter eller andre parter, eller fremme eller råde andre til å gi eller motta slike.

Kesko har nulltoleranse overfor alle former for bestikkinger. Vi vil ikke love eller utbetale bestikkinger eller andre ulovlige betalinger til myndigheter eller andre for å sikre selskapets virksomhet, eller utviklingen av den. Vi er forpliktet til ikke å tilråde, oppmuntre, oppfordre noen å akseptere eller tilby bestikkinger, verken gjennom tredjeparter eller direkte.



Eksempel

Du samarbeider med en offentlig tjenestemann med ansvar for reguleringsplanleggingen for plasseringen av en fremtidig butikk. Han eller hun ber arbeidsgiveren din om å kjøpe reklameplass i en publikasjon for hans eller hennes barns fotballag. Hva gjør du?



Jeg avslår, ettersom et samarbeid ikke rettferdiggjør sponsingen. Alle sponsoravtaler skal være rettet mot klare forretningsmål. Dessuten kan sponsingen gi opphav til mistanke om bestikkelse av offentlig tjenestemann.

Vi kan gi eller motta en personlig gave, men bare av ubetydelig verdi. Det samme gjelder for forretningsrelatert oppmerksomhet.

Oppmerksomhet eller gave av akseptabel verdi gis alltid åpenlyst, og gir ikke opphav til eksplisitte eller implisitte forpliktelser for noen av partene, og skaper ikke forventninger om noe i retur. Vi følger alltid retningslinjene som gis av organisasjoner og offentlige myndigheter om mottak av gaver eller oppmerksomhet.

Det finnes situasjoner der oppmerksomhet eller gaver aldri er akseptable, slik som under kontraktsforhandlinger med en vare- eller tjenesteleverandør.

Beslutninger om K-gruppens midler som er tilgjengelige for donasjoner gjøres på den ordinære generalforsamlingen i Kesko Corporation. Styret i Kesko Corporations tar alle beslutninger om pengegaver innenfor fullmakten fra generalforsamlingen. Vi donerer ikke penger til politiske partier.



Eksempel

En viktig leverandør inviterer deg med utenlands en langhelg for å delta på et seminar, og for å diskutere utviklingen av samarbeidet med dem. Leverandøren lover å dekke alle utgifter. Vil du delta på seminaret?



Vi aksepterer ikke verken gjestfrihet eller gaver med noe mer enn unnselig verdi fra en leverandør eller en annen partner.

Kesko betaler alltid de ansattes reise og opphold, selv om reisearrangementer holdes av en leverandør eller forretningspartner. Hvis lederen min og jeg mener at konferansen er viktig for arbeidet mitt, ber vi enhetslederen om tillatelse til reisen.



Beslutninger i Kesko tas alltid i beste interesse for arbeidsgiveren. Vi unngår situasjoner der de ansattes og arbeidsgivers interesser er i konflikt.

Det er ikke akseptabelt å fremme sin egen interesse mens man utfører en jobb, eller interessen til noen som er nært forbundet med en selv. Vi behandler våre venner og slektninger som vi behandler andre samarbeidspartnere, og de personlige båndene våre til samarbeidspartnerne påvirker ikke beslutningene som vi tar. Vi informerer arbeidsgiveren uten unødig opphold om forhold som kan oppfattes som interessekonflikter, og vurderer løsningene sammen. Vi deltar ikke i aktiviteter som hindrer rettfærdig konkurranse.



Eksempel

Du legger en stor innkjøpskontrakt ut på anbud, og en av budgiverne er et firma eiet av en venn av familien. Du vet at vennen er pålitelig, men et konkurrerende tilbud vil koste mindre for din arbeidsgiver, og være bedre som helhet. Hvilket bud velger du?



Min arbeidsgivers interesse avgjør valget, og jeg lar ikke personlige relasjoner påvirke dette. Siden jeg kan være en del av beslutningstakingen, spør jeg lederen min om å ta valget. Valg av leverandør gjøres basert på anbudene, og i beste interesse for arbeidsgiveren min.



I Kesko er vi forpliktet **til å respektere de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene, og å fremme dem i praksis. Vi tolererer ikke noen form for brudd på menneskerettighetene.**

Vi har etablert prosedyrer og rutiner som sikrer menneskerettighetene i alle Keskos virksomheter. Vi lytter til åre interessenters syn på menneskerettighetene og tar dem med i betraktning ved utvikling av virksomheten vår. Vår virksomhet påvirker spesielt menneskerettighetene til fire grupper:

- kunder
- personell
- områdene vi har virksomheter i
- verdikjeden/Supply Chain

Vi sørger for en trygg handleopplevelse, og produkt-sikkerhet i varene vi tilbyr. Vi holder fokus på etikk i vår markedsføring. Vi behandler og betjener alle kunder likt, uten diskriminering.

Vi behandler medarbeiderne våre likt, og i samsvar med gjeldende arbeidslover. Vi respekterer den enkeltes verdi, privatliv og religions- frihet og -tilhørighet. Vi tolererer ikke diskriminering, trakassering, trusler eller fornærmelser. Vi respekterer organisasjonsfriheten og medarbeidernes rett til å organisere seg profesjonelt. Vi jobber aktivt for trygge arbeidsforhold.

Vi bygger et bedre samfunn sammen. Vi skaper partnerskap, og deltar i utviklingen av lokalsamfunn.

Kesko krever at samarbeidspartnere respekterer alle internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Vi tolererer ikke bruk av barnearbeid, noen form for tvangsarbeid eller andre brudd på menneskerettighetene vår verdikjede.



Eksempel

Leverandøren av vår egen merkevare vil ikke avsløre detaljene rundt fabrikkproduksjonen av et produkt og viser til konkurransesituasjonen og forretningshemmeligheter. Vil du godta dette?



Nei, jeg insisterer på å få detaljene. Vi trenger fabrikkdetaljer for å sikre at passende samfunnsansvarssikring gjennomføres på fabrikken.



I Kesko er vi forpliktet til å behandle alle medarbeidere likt og rettferdig i alle personalsaker. Vi vurderer enkeltpersoner etter deres prestasjoner og adferd.

Likestilling, ikke-diskriminering og rettferdighet er sentrale prinsipper innen rekruttering, lønn, forfremmelse og andre personalsaker i Kesko. Vi vurderer enkeltpersoner basert på deres kompetanse, ferdigheter og prestasjoner. Vi verdsetter en proaktiv tilnærming, initiativtaking, team-ferdigheter og ansvarlig adferd.

Vi tar ansvar for arbeidet vårt i Kesko. Vi er selv ansvarlige for våre resultater og beslutninger, og for å arbeide med effektivitet og integritet. Vi har alle et ansvar for å skape og opprettholde et godt arbeidsmiljø. En rettferdig og velfungerende arbeidsplass skapes gjennom gjensidig tillit, respekt for enkeltpersoner, ekte omsorg, en vilje til å hjelpe og en god lagånd.

Det er leders ansvar å fremme direkte, åpen og konstruktiv dialog om alle saker på jobb og å oppmuntre

ansatte til å stille spørsmål, foreslå forbedringer og ta opp eventuelle klager. Den som er ansvarlig for introduksjonen av nye medarbeidere griper inn dersom en parksis trenger korrigerende tiltak, og sikrer at alle er klare over K Code of Conduct, og våre felles retningslinjer. Lederen må gå foran som et godt eksempel for ansvarlige handlinger, og må ikke sette mål som bare kan oppnås ved å ignorere de felles retningslinjene våre.

Mobbing på arbeidsplassen, diskriminering og andre former for upassende oppførsel er uakseptabelt. Medlemskap- eller ikke – i en fagforening eller lignende organisasjon er en personlig avgjørelse. Partipolitikk holdes utenfor arbeidslivet.





Eksempel

Du skal rekruttere en ny ansatt og valget står mellom to kandidater: begge er unge, én er mann og én er kvinne. Den unge kvinnen har indikert i intervjuet at hun har flyttet til byen med planer om å starte familie. Lar du dette påvirke beslutningen din?



Nei, jeg vil basere beslutningen min på kandidatenes kompetanse og ferdigheter.

Å arbeide på en miljømessig bærekraftig måte er alles ansvar i Kesko. I vår virksomhet ønsker vi å fremme forebygging av klimaendringer og bærekraftig bruk av naturressurser.

Arbeidet med miljøpåvirkning er en del av det daglige arbeidet vårt i Kesko. Forebygging av klimaendringer er et sentralt tema i vårt miljøarbeid. Vi reduserer utslipp gjennom energieffektive løsninger, og ved å ta i bruk fornybare og lav-karbon energikilder.

Kesko ønsker, i sammen med sine samarbeidspartnere, å fremme bærekraftig produksjon og forbruk. Vi utvikler sirkulær økonomi i samarbeid med verdikjedene, logistikk- og forbrukertjenestene. Produkt- og emballasjedesign og resirkulering er nøkkelen til å oppnå økt gjenvinning og gjenbruk av materialer.

Sammen kan vi sikre at arbeidsplassene våre drives energieffektivt.

Bærekraftig bruk av naturressurser krever at vi ikke sløser på arbeidsplassen, og at vi sorterer avfall riktig.



Eksempel

Arbeidet ditt innebærer årlige reiser, både innenlands og utenlands. Hva bør du ta hensyn til, fra et miljøsynspunkt?



Jeg vurderer miljøaspektene for alle arbeidsreiser. Elektroniske møter er det primære alternativet til reising. Hvis et møte krever fysisk tilstedeværelse, vil jeg vurdere om jeg kan ta et mer miljøvennlig tog i stedet for å fly. Skal andre på samme møte? Jeg tilbyr andre å sitte på hvis jeg kjører, eller vi tar buss eller trikk sammen. Jeg vurderer alltid om det er finnes andre møter som skal holdes på samme sted.

Vi bestreber oss på, i alle handlingene våre, å bygge et godt bedriftsimage og fremme Keskos suksess. Vi kommuniserer åpent, ærlig og direkte.

Vi verner og beskytter Keskos merkevare. Vi bygger merkevaren på grunnlag av verdiene våre, visjonen og misjonen.

I markedskommunikasjonen skal vi presentere produkter, tjenester, priser og andre detaljer tydelig og sannferdig, og avstår fra villedende uttrykk. Vi respekterer prinsippene om varemerkebeskyttelse, og forventer at partnerne våre gjør det samme.

Medierelasjonene våre håndteres av utpekte enkeltpersoner. Alle skal kjenne til enkeltpersonene med ansvar for deres egen bedrift eller divisjon, og videresende medieforespørsler til en høyre kilde.

Kesko er et børsnotert selskap, og derfor må vi ta hensyn til reglene om både innsiddehandel og konfidensielle forretningshemmeligheter som vi ikke kan avsløre. Markedsfrigivelser ledes av opplysningsreglene som er godkjent av konsernsjefen i Kesko.

På sosiale medier følger vi de samme prinsippene for taushetsplikt og nøyaktighet som i all annen kommunikasjon og samhandling.

Vi opptretr aldri på en måte som kan skade Keskos omdømme, eller konkurranseevnen.



Eksempel

Du oppdager en konkurranse i sosiale medier som bruker Kesko-logoen i markedsføringen sin. Men Kesko sponser faktisk ikke konkurransen. Hva gjør du?



Jeg varsler Kesko juridiske avdeling om konkurransen.
Juridisk avdeling griper inn i all uautorisert bruk av varemerkene våre, og prøver å redusere faren for at forbrukerne villedes.

Vi behandler informasjon av konfidensiell art som betros oss på jobb, om selskapets drift, personell, kunder og samarbeidspartnere konfidensielt, og vi avslører ikke informasjonen til uvedkommende.

Konfidensiell informasjon omfatter også forhold knyttet til sikkerhetsordninger, som for eksempel kontantbehandling, datasikkerhet, alarmsystemer og beredskapinstruksjoner.

Vi bruker informasjonssystemer og programvare i samsvar med de relevante avtaler og rettigheter. Vi sørger for at konfidensiell eller viktig informasjon ikke mistes eller gis videre til tredjepart. Vi håndterer elektroniske arbeidsverktøy med forsiktighet. Når vi forlater skrivebordet, lar vi ikke lagringsenheter eller dokumenter med taushetsbelagte opplysninger ligge åpenlyst.

Kesko Corporation, morselskapet til Kesko-gruppen, er notert på Nasdaq Helsinki Ltd. Kesko og alle medarbeidere og tillitsvalgte er til enhver tid bundet av reglene om innsideinformasjon.



Eksempel

Du arbeider på en innkjøpsenhet i Kesko. På en vårfest i barnehagen der barnet ditt går, spør en ansatt hos en konkurrent, med barn i samme barnehage som deg, om Keskos salg over de siste ukene. Avslører du salgstrender?



Nei, jeg vil ikke informere en konkurrent om salgstrender.
Upubliserede forretningsdata knyttet til Keskos virksomhet er konfidensielle, og jeg avslører dem ikke til tredjepart.



Kundeinformasjon og annen personlig informasjon er strengt konfidensiell.

Denne informasjonen kan bare innhentes av juridiske grunner, og for formål som er angitt i loven.

I Kesko, følger vi beste praksis i behandling og beskyttelse av personopplysninger, samt de lokale, nasjonale lover og forskrifter. Riktig behandling av personopplysninger gjør at vi kan opprettholde kundenes tillit, og effektivisere driften.

Vi planlegger hvordan personopplysninger skal behandles. Vi samler bare informasjon som er relevant for formålet med datafilen. Vi sørger for at informasjonen i filen er riktig, og at behandlingen av den ikke truer per-

sonvernet til enkeltpersoner som omtales. Vi informerer personene i filen om at den finnes, og om at de har rett til å se informasjonen som gjelder dem. Personene som behandler konfidensiell informasjon kan ikke avsløre personopplysninger som de har fått tilgang til uten en lovlig begrunnelse. Offentlige myndigheter kan ha juridisk rett til innsyn.





Eksempel

Du skal til å sende julehilsen til venner og slektninger, men har mistet adresseboken din. Du vet at mange av disse er kunder av arbeidsgiveren din, og at du lett kan finne adressene du trenger i selskapets kunderegister. Er dette passende?



Det er forbudt å avsløre kundedata. Lokale lover og forskrifter, god praksis om behandling av personopplysninger og personvernregler tilsier at personlige datafiler som oppbevares av Kesko ikke kan brukes av medarbeidere til private formål.

Vi holder oss strengt i samsvar med gjeldende konkurranselovgivning i alt vi gjør. Vi tar ikke del i aktiviteter som kan begrense eller hindre effektiv konkurranse.

Vi er forpliktet til å holde oss i samsvar med gjeldende konkurranselovgivning i alt vi gjør. Virksomheten vår er basert på åpen og effektiv konkurranse. Effektiv konkurranse er gunstig, ikke bare for Kesko, men for partnerne og kundene våre også.

I Kesko er vi klar over de viktige konkurranserettslige reglene som er knyttet til arbeidet vårt. For eksempel avtaler vi ikke og diskuterer ikke priser, kunder eller andre forretningshemmeligheter med Keskos konkurrenter. Vi deltar ikke i aktiviteter som er rettet mot eller

som potensielt kan føre til begrensninger eller hindringer for effektiv og rettferdig konkurranse. Vi forstår at i tillegg til andre alvorlige konsekvenser, vil konkurranse-rettslige brudd skade Keskos omdømme.

Eksempel

Du diskuterer verdien av et seminar med en representant fra en konkurrent i en pause på dette seminaret. Etter å ha pratet en stund, bytter personen emne og uttrykker sin frustrasjon sin over de stadig smalere marginene på et produkt. Han eller hun foreslår at dere begge bør slutte å selge denne populære varen under en viss pris. Hva gjør du?



Jeg forstår at konkurrentens representant antyder et priskartell, noe som begrenser konkurransen med svært alvorlig virkning. Jeg avviser umiddelbart forslaget, og drar derfra. Jeg varsler lederen min og Keskos juridiske rådgiver om saken, slik at de kan vurdere hvordan vi bør reagere på situasjonen. Et priskartell kan føre til store bøter og erstatningsansvar for begge parter. I tillegg kan det skade Keskos image som en ansvarlig aktør alvorlig.



Vi overholder gjeldende direktiver for verdipapirmarkedet, og Keskos retningslinjer om innsidehandel.

Vi unngår alle aktiviteter i verdipapirmarkedet som kan redusere Keskos aksjonærverdi eller den generelle tilliten til verdipapirmarkedet.

Kesko Corporation er notert på Nasdaq Helsinki Ltd. Våre medarbeidere skal opptre uklanderlig i verdipapirmarkedet, slik at de ikke forstyrrer aksjonærverdiens utvikling. Praksis for trading må også opprettholde i tilliten til det finske verdipapirmarkedet.

Bruk, og offentliggjøring, av innsideinformasjon er forbudt. Innsideinformasjon er konkrete, fortrolige opplysninger som direkte eller indirekte er knyttet til Kesko eller aksjen, og som sannsynligvis vil ha en betydelig innvirkning på aksjekursen hvis den offentliggjøres.

Innsideinformasjon er alltid konfidensiell, og misbruk av slik straffes med administrative sanksjoner, bøter eller

fengsel. Forbudet mot å bruke innsideinformasjon, for eksempel at en person som er i besittelse av slik ikke kan omsette Kesko-aksjer eller gi råd, eller oppfordre andre til å handle i dem. Også endring eller reversering av en tidligere handelsordre på grunnlag av innsideinformasjon er forbudt, og potensielt straffbart.

Innsidesaker reguleres, blant annet, av Market Abuse Regulation, den finske verdipapirloven, Kredittilsynets retningslinjer og reglene for Nasdaq Helsingfors. Keskos retningslinjer om innsidehandel er godkjent av styret i Kesko Corporation, og alle medarbeidere og ledere i Kesko er bundet av dem.





Eksempel

Jeg fikk en uvanlig stor bonus i dag, og det inspirerte meg til å vurdere å kjøpe flere Kesko-aksjer. Jeg opprettet en kjøpsordre i nettbanken min, som er gyldig i de neste 24 timene. Akkurat da jeg logget ut fra banken min, fikk jeg en e-post fra assistenten vår for innsidehandel om at jeg hadde blitt lagt på den nye innsidelisten. Prosjektlederen ringte meg også, og kom med ytterligere informasjon. Bestillingen jeg gjorde på nettet har ikke blitt oppfylt ennå. Kan jeg avbryte den?



Nei, du kan ikke avbryte handelsordren. Du har fått innsideinformasjon om Kesko, og er bundet av handelsbegrensning inntil innsideinformasjonen du har mottatt offentliggjøres, eller innsideprosjektet det gjelder blir annullert. Reversering av en handelsordre på grunnlag av innsideinformasjon kan være straffbart. Hvis du trenger råd eller veiledning i innsidehandelssaker, kan du alltid kontakte Keskos juridiske rådgiver som har ansvar for innsidehandelssaker.

Bruke retningslinjene i praksis

Alle medarbeidere i Kesko er ansvarlige for å implementere K Code of Conduct i det daglige arbeidet sitt. Som medarbeider hos Kesko forplikter vi oss til å gjøre oss kjent med K Code of Conduct, å overholde dem i praksis, be om hjelp når det trengs, og rapportere brudd på retningslinjene dersom vi oppdager slike.

Videre har vi skissert følgende fordeling av oppgaver i Kesko-konsernet, som skal sette retningslinjene ut i livet:

K Code of Conduct: Oppgavefordeling hos Kesko

ANSVARLIGHET	Styret i Kesko Corporation <ul style="list-style-type: none"> • Godkjenning av retningslinjene 	Konsernsjef <ul style="list-style-type: none"> • Eksistens og implementering av retningslinjene 	Divisjonsdirektører og topledere i datterselskaper <ul style="list-style-type: none"> • Ansvarlig for praktisk iverksettelse av retningslinjene og full overensstemmelse på både selskaps- og divisjonsnivå
	Styringsgruppe <ul style="list-style-type: none"> • Keskos juridiske avdeling er ansvarlig for å utarbeide retningslinjer og sørge for overvåking • Styringsgruppen møtes to ganger i året • Styringsgruppen overvåker at retningslinjene er oppdaterte, og vurderer eventuelle behov for å revidere dem • Styringsgruppen planlegger opplæringstiltak, og overvåker og rapporterer den faktiske opplæringsgjennomføringen 	Ambassadører <ul style="list-style-type: none"> • Være budbringere, informasjonskanaler og kontaktpersoner både med hensyn til egne organisasjoner og styringsgruppen 	Alle Keskos medarbeidere <ul style="list-style-type: none"> • Gjøre seg kjent med K Code of Conduct, og forplikte seg til dem • Ta del i møter • Be om mer informasjon etter behov • Rapportere bekymringer og brudd
UTFØRING			

Rapportering av bekymringer og brudd

Alle aktiviteter som bryter med K Code of Conduct vil negativt påvirke Keskos merkevare og interessentenes tillit til selskapet, og kan føre til betydelig fare for virksomheten, samt personlig eller sosial risiko. Alle Keskos medarbeidere har plikt til å be om hjelp der det trengs, og å umiddelbart rapportere eventuelle mistanke om eller påviste brudd.

1

Hvis du står overfor en vanskelig situasjon eller oppdager atferd som bryter med disse retningslinjene, kan du alltid diskutere saken med lederen din.

2

For hjelp og veiledning, se nettsiden for de etiske: kesko.fi/codeofconduct-no

3

For å rapportere mistanke om kriminalitet, brudd på etiske retningslinjer eller verdipapirmarkedenes forskrifter kan du gi konfidensiell tilbakemelding via SpeakUp-kanalen: kesko.fi/speakup-no

Kundetilbakemeldinger som kommer via SpeakUp-kanalen vil ikke bli behandlet. Tilbakemeldinger fra kundene må sendes inn via den aktuelle kanalen. Keskos tilbakemeldingskanaler fra kundene presenteres på nettet: kesko.fi/en/customer/feedback



Kesko Oyj
Postboks 1
00016 KESKO
Finland
www.kesko.fi